

Informácie o ochrane údajov Eschenbach Optik spol. s r.o.**Informačný list pre zákazníkov, obchodných partnerov a zainteresované strany o spracovaní osobných údajov podľa článkov 13 a 14 DS-GVO**

Vážení zákazníci, obchodní partneri a zainteresované strany,

Týmto listom by sme vás ako zodpovedná strana chceli informovať ako zákazníka, obchodného partnera alebo zainteresovanú stranu, že my, spoločnosť

Eschenbach Optik spol. s r.o.
K Fialce 35
155 00 Praha 5

spracúvať vaše osobné údaje (ďalej len "údaje") v súlade s požiadavkami európskeho nariadenia o ochrane údajov (DS-GVO) a spolkového zákona o ochrane údajov (BDSG) v platnom znení. Vy alebo vaši zamestnanci ste dotknutou osobou (ďalej aj "dotknutá osoba") v zmysle článku 4 č. 1 DS-GVO. 1.

1. V čase zhromažďovania údajov prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu o nasledujúcich skutočnostiach podľa **článku 13 ods. 1 a článku 14 ods. 1 DS-GVO**, pokiaľ dotknutá osoba už tieto informácie nemá:

(a) meno a kontaktné údaje prevádzkovateľa a prípadne jeho zástupcu.

Zodpovedná osoba, a teda aj vedenie, je zodpovedná za dodržiavanie požiadaviek na ochranu údajov. V našej spoločnosti sú to:

Dr. Peter Braunhofer
Reinhard Brunner

b) Kontaktné údaje interný koordinátor ochrany údajov

Náš interný koordinátor ochrany údajov a prvý kontaktný bod pre ochranu údajov je

Reinhard Brunner
Telefon: +420 251 614 213
Telefax: +420 251 614 214
E-Mail: dataprotection_cz@eschenbach-optik.com

c) Účel a právny základ spracovania údajov

Spracúvanie údajov (najmä zhromažďovanie, používanie, uchovávanie, prenos) sa vykonáva na účely plnenia zmluvy (plnenie zmluvy, spracovanie platieb, správa zákazníkov a faktúr, reporting, na účely plnenia zmluvne záväzných objednávok na opravu od súkromných koncových zákazníkov), na účely vykonávania predzmluvných opatrení (ktoré sa vykonávajú najmä na žiadosť dotknutej osoby, t. j. ponuky), na účely plnenia zákonnej povinnosti (napr. na účely plnenia zákonnej záručnej reklamácie) alebo na účely ochrany oprávneného záujmu (akvizícia), napr. na účely splnenia zákonného nároku na záruku) alebo na účely ochrany oprávneného záujmu (akvizícia), ako aj na účely vedenia, zaznamenávania a sledovania stretnutí prostredníctvom online nástrojov (sem patria telefonické konferencie, online stretnutia, videokonferencie, webináre, webcast, vysielanie a podobne).

Okrem toho porovnávame vaše osobné údaje potrebné na tento účel so zoznamami embárg a protiteroristických opatrení na účely dodržiavania sankčných zoznamov s cieľom predchádzať financovaniu terorizmu a trestným činom ohrozujúcim majetok, bojovať proti nim a vyšetrovať ich. Najmä na základe nariadení európskych protiteroristických nariadení 2580/2001 a 881/2002 musíme vaše osobné údaje, ktoré sú na to potrebné, porovnať s tzakzaným "zoznamom teroristov"

EÚ", aby sme sa uistili, že žiadne finančné prostriedky ani iné hospodárske zdroje nie sú poskytnuté na teroristické účely. Okrem toho sa vo vykonávacom nariadení k Colnému kódexu (CCIP) vyžaduje, aby sa na získanie štatútu "schváleného hospodárskeho subjektu - SHS" s colnými výhodami vykonávali bezpečnostné kontroly a pravidelné previerky, alebo aby colné orgány potvrdili, že sa pri bezpečnostných kontrolách používajú zoznamy teroristov.

Právnymi základmi pre spracovanie údajov o zákazníkoch, obchodných partneroch a zainteresovaných stranách sú najmä článok 6 ods. 1 písm. b DS-GVO (spracovanie údajov na účely plnenia zmluvy), článok 6 ods. 1 písm. f DS-GVO (spracovanie údajov na ochranu oprávneného záujmu), článok 6 ods. 1 písm. c DS-GVO (plnenie zákonnej povinnosti).

Ďalším právnym základom môže byť súhlas zákazníka, obchodného partnera alebo zainteresovanej strany v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a DS-GVO.

d) Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany.

Ak sa spracúvanie vykonáva na základe článku 6 ods. 1 písm. f) DS-GVO na ochranu oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, zákazník, obchodný partner alebo zainteresovaná strana musia byť o tom informovaní. Oprávneným záujmom môže byť napríklad právny, ekonomický alebo ideálny záujem, o ktorého oprávnenosti sa musí rozhodnúť v každom jednotlivom prípade v rámci zvažovania záujmov zákazníka, obchodného partnera alebo zainteresovanej strany.

V tomto prípade sa spracúvanie vykonáva aj na základe hospodárskeho záujmu, ktorý spočíva v nadviazaní alebo udržaní obchodného vzťahu.

e) Prijemcovia alebo kategórie príjemcov

Podľa článku 4 č. 9 DS-GVO môžu byť príjemcami vašich údajov fyzické alebo právnické osoby, orgány alebo inštitúcie.

Vaše údaje tak môžu byť postúpené zodpovedným interným oddeleniam alebo iným pobočkám našej spoločnosti.

Okrem toho môžu byť vaše údaje odovzdané externým poskytovateľom služieb (napr. poskytovateľom opravárenských služieb, poskytovateľom IT služieb, ako sú poskytovatelia riešení pre bannery cookie, poskytovatelia licencií, poskytovatelia poradenských služieb, likvidácie a likvidácie údajov alebo fakturačných služieb, agentúry a tlačiarne). Nami poverených poskytovateľov služieb (spracovateľov) sme starostlivo vybrali a preverili. Okrem toho s každým spracovateľom uzatvárame zmluvu o poverení spracovaním v súlade s článkom 28 DS-GVO. V súvislosti s finančnými transakciami alebo faktoringom sa môžu bankovým inštitúciám zasielať základné údaje o partnerských spoločnostiach a zákazníkoch na účely plnenia zmlúv.

Na účely realizácie stretnutí prostredníctvom online nástrojov sa môžu poskytnúť osobné údaje spracované v súvislosti s účasťou na nich. Tieto údaje sa zásadne neposkytujú tretím stranám, pokiaľ nie sú určené na poskytnutie. Upozorňujeme, že obsah telefonických konferencií a stretnutí prostredníctvom online nástrojov, ako aj osobných stretnutí sa často používa na komunikáciu informácií so zákazníkmi, zainteresovanými stranami alebo tretími stranami, a preto je určený na odovzdanie. Okrem toho poskytovateľ použitej komunikačnej platformy, ako aj prípadní subdodávatelia nevyhnutne získavajú informácie o údajoch, pokiaľ je to potrebné alebo stanovené v rámci našej zmluvy o spracovaní objednávok s poskytovateľom komunikačnej platformy alebo v rámci zmluvných vzťahov so subdodávateľmi.

V rámci porovnávania embarg a protiteroristických zoznamov sa osobné údaje potrebné na tento účel v prípade potreby poskytujú poskytovateľom softvérových služieb, ktorí nám umožňujú vykonávať porovnanie embarg a protiteroristických zoznamov digitálne (AEB, ATLAS). Pokiaľ sa zo zákona vyžaduje a nie je možné vylúčiť, že príslušný poskytovateľ služieb údaje vezme na vedomie, bola s príslušným poskytovateľom služieb uzavretá dohoda o poverení spracovaním v zmysle článku 28 DS-GVO. Pokiaľ je to potrebné na preukázanie porovnania zoznamu teroristických organizácií, potrebné informácie o vykonanom porovnaní embarga a protiteroristického zoznamu sa tiež zašlú príslušnému colnému orgánu.

f) Prenos údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií

Vaše údaje sa zásadne spracúvajú v rámci EÚ a ukladajú sa na chránených serveroch v Nemecku v súlade s predpismi o ochrane údajov.

Ak spracovanie vašich údajov zahŕňa prenos do krajín mimo EÚ alebo EHP alebo poskytovateľom služieb z krajín mimo EÚ alebo EHP (tzv. tretích krajín), overujeme, či Európska komisia vydala rozhodnutie o primeranosti, alebo uzatvárame potrebné zmluvy podľa zákona o ochrane údajov, najmä zmluvu o poverení spracovaním a štandardnú zmluvu EÚ.

g) Kategórie osobných údajov

V rámci našej spolupráce od vás spracúvame tieto údaje:

- Identifikačné údaje (napr. priezvisko, meno).
- Kontaktné údaje (napr. adresa, (súkromné) telefónne čísla a e-mailová adresa)
- Platobné/finančné informácie (napr. informácie o účte, daňové informácie)
- Informácie týkajúce sa vášho používania našich systémov, zariadení a majetku (napr. identifikátor vášho počítača a/alebo mobilného telefónu alebo iného zariadenia, mobilné a pevné telefónne čísla, ID používateľa, IP adresy, súbory denníkov).
- Čísla zákazníkov a základné údaje zmlúv
- Ostatné dobrovoľne zverejnené údaje
- V súvislosti so objednávkami opráv od súkromných koncových zákazníkov: Údaje o súkromnom koncovom zákazníkovi, ako je priezvisko, meno, adresa dodania, adresa faktúry, číslo zákazníka, objednávka opravy, obavy zákazníka, služby v súlade s objednávkou opravy (cenová ponuka, náklady), faktúry týkajúce sa objednávky opravy, údaje na sledovanie platieb, upomienky, ako aj údaje potrebné na zaúčtovanie objednávok opravy v účtovníctve.
- V súvislosti s telefonickými konferenciami údaje o číslach prichádzajúcich a odchádzajúcich hovorov, názve krajiny, čase začiatku a konca hovoru. V prípade potreby sa môžu uložiť ďalšie údaje o pripojení, napríklad IP adresa zariadenia.
- V súvislosti so stretnutiami prostredníctvom online nástrojov údaje o používateľovi (priezvisko, meno, pseudonym, voliteľný telefón, e-mailová adresa, heslo, voliteľný profilový obrázok, voliteľné oddelenie), údaje o stretnutí (téma, voliteľný opis, IP adresy účastníkov, informácie o zariadení/ hardvéri), voliteľné údaje o záznamoch (súbor MP4 všetkých videozáznamov, zvukových záznamov a prezentácií, súbor M4A všetkých zvukových záznamov, textový súbor online chatu) a textové, zvukové a obrazové súbory (pri použití funkcií chatu, otázok alebo prieskumu). V tomto rozsahu sa spracúvajú vami zadané textové vstupy, aby sa mohli zobrazovať na online stretnutiach, videokonferenciách a webových seminároch a v prípade potreby aj zaznamenať. Aby bolo možné zobrazovať obraz a prehrávať zvuk, údaje z mikrofónu koncového zariadenia a z akejkoľvek videokamery koncového zariadenia sa počas stretnutia zodpovedajúcim spôsobom spracúvajú. Fotoaparát alebo mikrofón môžete kedykoľvek vypnúť alebo stlmiť sami.
- Údaje v rámci rozsahu embarga a porovnávania s protiteroristickým zoznamom: identifikačné údaje, ako je meno, dátum narodenia, prípadne miesto narodenia a kontaktné údaje, ako je adresa.

2. V čase zhromažďovania údajov poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe aj tieto informácie v súlade s **článkom 13 ods. 2 a článkom 14 ods. 2 GDPR**, pokiaľ dotknutá osoba tieto informácie už nemá:

a) Zdroje osobných údajov

Svoje údaje ste nám spravidla poskytli sami v priebehu kontaktovania nás. V tomto prípade je dôležité, aby boli tieto údaje presné a aby ste nám pomohli s ich aktualizáciou.

Medzi ďalšie zdroje patria:

- Obchodní partneri/dodávatelia
- Marketingové aktivity (napr. reklama)
- Niektoré verejne dostupné informácie z verejných zdrojov (vrátane internetu).

b) Doba skladovania

Vaše údaje uchovávame len dovtedy, kým sa nespĺní predzmluvný alebo zmluvný účel a kým neexistujú iné zákonné povinnosti uchovávanía (napr. povinnosti uchovávanía podľa obchodného alebo daňového práva).

Ak ste nám udelili súhlas, budeme vaše údaje uchovávať, kým ho neodvoláte, pokiaľ neexistuje iný právny základ na spracovanie vašich údajov.

Okrem toho sa vaše údaje budú uchovávať len vtedy, ak budú potrebné na uplatnenie právnych nárokov alebo na obranu proti právnym nárokom. Preto, aby bolo možné preukázať, že objednávky na opravu od súkromných koncových zákazníkov boli riadne vykonané, je napríklad potrebné, aby boli osobné údaje uložené v našich informačných systémoch (aj po uplynutí záruky) až do uplynutia premlčacej lehoty pre nároky na náhradu škody.

Pri používaní komunikačných platforiem na uskutočňovanie stretnutí prostredníctvom online nástrojov sa môžu ukladať správy o online stretnutiach (metadáta stretnutí, údaje o telefonických hovoroch, otázky a odpovede na webových seminároch, funkcie prieskumu na webových seminároch) - za predpokladu, že ste zaregistrovaný ako používateľ. Pokiaľ ide o príslušné obdobie uchovávanía, odkazujeme na predpisy o ochrane údajov poskytovateľa komunikačnej platformy.

c) Vaše práva ako dotknutej osoby

V súlade s článkom 15 DS-GVO môžete kedykoľvek požiadať o informácie o vašich údajoch, ktoré spracúvame. Môžete požiadať najmä o informácie o účeloch spracovania, kategóriách spracúvaných údajov, kategóriách možných príjemcov a plánovanej dobe uchovávanía.

Okrem toho máte právo požiadať o opravu nesprávnych údajov v súlade s článkom 16 DS-GVO.

Okrem toho môžete podľa článku 17 DS-GVO požiadať o vymazanie údajov, ak uchovávanie údajov už nie je potrebné; odvolali ste svoj súhlas so spracovaním údajov a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracovanie; vzniesli ste námietku proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na ďalšie spracovanie vašich údajov; vaše údaje boli spracované nezákonne alebo ak existuje zákonná povinnosť ich vymazať podľa právnych predpisov EÚ alebo vnútroštátnych právnych predpisov.

Okrem toho máte právo na obmedzenie spracúvanía podľa článku 18 DS-GVO, ak spochybňujete presnosť údajov po dobu, ktorá prevádzkovateľovi umožňuje overiť presnosť údajov; spracúvanie je nezákonné, ale vy namietate proti vymazaniu údajov; účel spracúvanía zanikol, ale údaje sú potrebné na uplatnenie vašich právnych nárokov alebo ak ste vzniesli námietku podľa článku 21 DS-GVO a zatiaľ nie je jasné, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi záujmami.

Okrem toho máte podľa článku 20 DS-GVO právo získať údaje, ktoré sa vás týkajú, v bežnom, štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte (prenosnosť údajov). Okrem toho si môžete za určitých podmienok nechať preniesť svoje údaje priamo od prevádzkovateľa, pokiaľ je to technicky možné.

Máte právo kedykoľvek namietat' proti používaniu vašich údajov na vyššie uvedené účely (článok 21 DS-GVO).

Ak ste nám udelili súhlas na spracovanie vašich údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti.

Ak chcete svoj súhlas odvolať alebo uplatniť vyššie uvedené práva dotknutej osoby, napíšte nám na adresu **Eschenbach Optik spol. s r.o., K Fialce 35, 155 00 Praha 5**, alebo pošlite e-mail na adresu **dataprotection_czt@eschenbach-optik.com**.

d) Existencia práva na odvolanie k dozornému orgánu

Sťažnosť môžete kedykoľvek podať dozornému orgánu vo vašej krajine (článok 77 DS-GVO).

Zoznam dozorných orgánov v Nemecku (pre neverejný sektor) s adresou nájdete na:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Na konci tohto dokumentu nájdete aj zoznam dozorných orgánov na ochranu údajov

e) Poskytovanie údajov

Ak je poskytnutie údajov vyžadované zákonom alebo zmluvou alebo je nevyhnutné na uzavretie zmluvy, zákazník, obchodný partner alebo zainteresovaná strana musia byť o tom informovaní.

Údaje (napr. meno, adresa, e-mailová adresa) sú potrebné predovšetkým na vytvorenie zmluvného vzťahu. Ďalšie údaje sú potrebné na spracovanie faktúry alebo platby (napr. príjemca faktúry, údaje o účte, adresa faktúry). Vaše osobné údaje prenášame, pokiaľ sme k tomu právne alebo zmluvne zaviazaní.

Na základe licenčných zmlúv s tretími stranami môžeme odovzdávať údaje o optike, najmä číslo zákazníka, údaje o adrese, číslo tovaru, popis tovaru, zľavy a reklamácie licenčnému partnerovi na účely selektívnej analýzy zákazníkov na základe našich zmluvných povinností vyplývajúcich z licenčných zmlúv.

Ak nám neposkytnete svoje údaje, nie je možné nadviazať alebo udržiavať obchodný vzťah alebo nie je možné zaručiť riadne plnenie zmluvných alebo zákonných povinností.

f) Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania

Neexistuje žiadne automatizované rozhodovanie vrátane profilovania (podľa článku 22 DS-GVO).

3. informácie o plánovanej zmene účelu spracúvania údajov.

Vaše údaje budeme spracovávať len na vyššie uvedené účely.

V prípade zmeny účelu spracovania údajov vás budeme o tomto inom účele informovať v dostatočnom predstihu pred ďalším spracovaním.

S úctou

ESCHENBACH OPTIK SPOL. S R.O.

- Manažment -

PRÍLOHA 1: Kontaktné údaje dozorných orgánov

I. Taliansko

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Piazza Venezia n. 11
I - 00187 Roma
Telefon: + 39 06 69 677.1
Telefax: + 39 06 69 677.785
E-mail: protocollo@gdpd.it
Webová lokalita: <https://www.garanteprivacy.it>

II. Francúzsko

CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

3 Place de Fontenoy
TSA 80715
F - 75334 Paris cedex 07
Telefon: + 33 (0)1 53 73 22 22
Telefax: + 33 (0)1 53 73 22 00
E-mail: webmaster@cnil.fr
Webová lokalita: <https://www.cnil.fr>

III. Dánsko

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
DK-2500 Valby
Telefon: +45 3319 3200
E-mail: dt@datatilsynet.dk
Webová lokalita: <https://www.datatilsynet.dk>

IV. Holandsko

Autoriteit Persoonsgegevens

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
Telefon: + 31-70-88 88 500
Telefax: + 31-70-88 88 501
E-mail: pers@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Webová lokalita: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

V. Švajčiarsko

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

Feldeggweg 1
CH - 3003 Bern
Švýcarsko
Telefon: +41 (0)58 462 43 95
Telefax: +41 (0)58 465 99 96
Webová lokalita: <http://www.edoeb.admin.ch>

VI. Rakúsko**Datenschutzbehörde Republik Österreich (dsb)**

Barichgasse 40-42

A - 1030 Wien

Telefon: + 43 1 52 152-0

E-mail: dsb@dsb.gv.at

Webová lokalita: www.dsb.gv.at

VII. Španielsko**Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**

C/Jorge Juan, 6

E - 28001 Madrid

Telefon: + 34 901 100 099;

Webová lokalita: <https://www.agpd.es/>

VIII. Česká republika**Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27

CZ - 170 00 Praha 7

Telefon: +420 234 665 111

E-mail: posta@uouu.cz

Webová lokalita: <https://www.uouu.cz>

IX. Poľsko**Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (GIODO)**

ul. Stawki 2

PL 00-193 Warszawa

Telefon: + 48 22 53 10 440

Telefax: + 48 22 53 10 441

E-mail: kancelaria@giodo.gov.pl

Webová lokalita: <https://www.giodo.gov.pl/>